

CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR LA INTERNET

Serviciul de internet cu obligatii contractuale, iar mai sus aveti draftul de contract.

a) Furnizor:

Dainet Solutions
Nr. Reg. Com. J40/9687/2009
CUI: 26054527
Cont IBAN: RO27INGB0000999901618676, ING Bank
t: 021.569.78.79
mail: financiar@dainet.ro

b) Servicii Furnizate: Internet, telefonie.

c) Niveluri de calitate: A se vedea link-ul de pe site „Parametrii de calitate”. Viteză minimă in Internet garantată de 5Mbps.

d) Termen de Conectare Inițială: între 2 și 10 zile lucrătoare în funcție de locație.

e) Servicii de întreținere: incluse și gratuite pe perioada de funcționare a serviciului.

f) Prețuri: avand in vedere ca sunt doar abonamente de tip business, se fac doar in functie de distanta pana la client, abonament, perioada contractuala, etc.

g) Durata serviciului plătit: lună calendaristică indiferent de data plății sau a conectării.

h) Termen de soluționare a deranjamentelor: 2 zile.

i) Termen de soluționare a reclamațiilor: Maxim 30 de zile.

j) Despăgubiri în caz de nefuncționare: uptime 95%, sub 95% se va reduce din următoarea plată sau se vor returna banii echivalenți perioadei de nefuncționare sub 95%.

k) Primire Reclamații și Cereri Conectare: prin Telefon sau Mail (ambele afișate pe site).

l) Program Suport 10-20

